

PAKIET WSPARCIE

Kompleksowo wspieramy organizację, na każdym etapie wdrożenia i obsługi systemu. Staramy się, żeby cały proces nie był obciążający. To na ekspertach SafeLink spoczywa większość obowiązków.

Bardzo dobrze sprawdzi się w dużych firmach.

Pakiet **Wsparcie**

3 kanały
zgłoszeniowe
24/7

- Aplikacja online
- Dedykowany numer telefonu
- Dedykowana skrzynka e-mail

Wdrożenie
i obsługa
systemu

- Procedura zgłaszania i postępowania ze zgłoszeniami
- Konsultacja na temat wdrożenia i obsługi systemu

Kampania
Informacyjna

- Instrukcje dla pracowników w formie elektronicznej
- Instrukcje dla pracodawcy w formie elektronicznej

Kanały zgłoszeniowe

Aplikacja online

Panel pracownika

- Intuicyjny kwestionariusz zgłoszenia
- Możliwość załączenia plików tekstowych, audio i video
- Nadawanie indywidualnych danych dostępowych dla każdego zgłoszenia
- Możliwość sprawdzania statusu zgłoszenia
- Platforma bezpiecznej komunikacji z pracodawcą

Panel pracodawcy

- Automatyczna informacja o pojawieniu się nowego zgłoszenia
- Automatyczne tworzenie rejestrów zgłoszeń
- Łatwe filtrowanie i wyszukiwanie zgłoszeń
- Nadawanie kategorii i statusów zgłoszeń
- Platforma dialogu z sygnalistą



Zgłoszenie telefoniczne Dedykowany numer telefonu

- Możliwość nagrania zgłoszenia
- Do systemu wprowadzany jest tylko plik tekstowy zawierający transkrypt nagrania
- System nie identyfikuje, ani nie przechowuje numeru, z którego dokonano zgłoszenia

Zgłoszenie e-mail Dedykowana skrzynka e-maili

- Do systemu trafia tylko treść wiadomości
- System nie przekazuje informacji o adresie e-mail sygnalisty



Wdrożenie i obsługa systemu

Konsultacje z zarządem

- Diagnozujemy problemy i ryzyka
- Przykład idzie „z góry” – rekomendujemy jakie działania należy podjąć, żeby przekonać pracowników do korzystania z systemu.

Szkolenie osób odpowiedzialnych za wdrożenie i obsługę systemu

- Jak korzystać z aplikacji
- Jak prowadzić postępowanie wyjaśniające
- Jak dbać o poufność całego procesu



Szablónowa Procedura zgłaszania i postępowania ze zgłoszeniami, zgodna z:

- » wytycznymi dyrektywy UE 2019/1937
- » RODO
- » Ustawa o AML
- » Szablon wymaga dopasowania do warunków konkretnej firmy

Konsultacje z ekspertem SafeLink w przypadku poważnych zgłoszeń

- ✓ Doradzamy jak przeprowadzić postępowanie wyjaśniające
- ✓ Konsultujemy zakres działań naprawczych
- ✓ Rekomendujemy wdrożenie odpowiednich środków zapobiegających występowaniu podobnych problemów w przyszłości





Kampania informacyjna

Tworzymy strategię komunikacji z pracownikami

- Wykorzystujemy kanały komunikacji właściwe dla firmy klienta
- Dostosowujemy odpowiednie treści dla poszczególnych grup pracowników

Przygotowujemy kampanię informacyjną dla pracowników

- Ulotki, plakaty, wizytówki z danymi dostępowymi
- Materiały edukacyjne w formie elektronicznej
- Na bieżąco dostarczamy nowe treści edukacyjne

Jest to idealne rozwiązanie dla dużych firm. Zapewniamy kompleksowe wsparcie dla organizacji na każdym etapie wdrażania i obsługi systemu.

Umów się na konsultację! Wspólnie opracujemy indywidualny plan przygotowań dla Twojej firmy.

Zapisuję się na bezpłatną konsultację